

CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL

RELATÓRIO MENSAL

Serviço de Informações ao Cidadão – SIC
Setembro/2026

RESUMO EXECUTIVO

Total de E-mails Recebidos (externos e internos) 56 (36 externos e 20 internos)	E-mails Respondidos 36
E-mails Pendentes 0	Tempo Médio de Resposta 0 a 3 dias

ESTATÍSTICAS POR SETOR

Setor	Assunto	Qtd	%	Taxa Resp.	Tempo Médio
Cadastro	Carteirinha, inscrição, especialidade	14	38,89	100%	0 a 3 dias
Cobrança	Boletos, anuidades, parcelamentos	7	19,44	100%	0 a 3 dias
Fiscalização	Denúncias, publicidades	2	5,56	100%	0 a 3 dias
Projur	Legislação	4	11,11	100%	0 a 3 dias
CPD	Divulgação de ofertas de vagas	0	0,00	0	0
Ética	Denúncias éticas, envio de processos	3	8,33	100%	0 a 3 dias
Secretaria	Dúvidas gerais, encaminhamentos	6	16,67	100%	0 a 3 dias
RH	Pagamento de verbas	0	0,00	0	0
Outros		0	0,00	0	0
TOTAL		36	100,00%	100%	0 a 3 dias



DISTRIBUIÇÃO POR TEMPO DE RESPOSTA

Faixa	Quantidade	%
0 a 3 dias	36	100
4 a 7 dias	0	0
8 a 10 dias	0	0
11 a 14 dias	0	0
15 a 17 dias	0	0
18 a 20 dias	0	0
Mais de 20 dias	0	0

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o mês de setembro de 2026, o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) do CRO-RS registrou 56 e-mails recebidos, sendo 36 externos e 20 internos. Foram respondidos 36 e-mails, sem pendências registradas, correspondendo a uma taxa geral de resposta de 100%. O tempo médio de resposta informado foi de 0 a 3 dias.

Porto Alegre 05 de outubro de 2026.



Thyele Cristina Petry

Departamento Administrativo
Autoridade LAI
CRO-RS