

CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL

RELATÓRIO MENSAL

Serviço de Informações ao Cidadão – SIC

Abril a Julho/2026

RESUMO EXECUTIVO

Total de E-mails Recebidos 178	E-mails Respondidos 178
E-mails Pendentes 0	Tempo Médio de Resposta 0 a 3 dias

ESTATÍSTICAS POR SETOR

Setor	Assunto	Qtd	%	Taxa Resp.	Tempo Médio
Cadastro	Carteirinha, inscrição, especialidade	74	41,57	100%	0 a 3 dias
Cobrança	Boletos, anuidades, parcelamentos	46	25,84	100%	0 a 3 dias
Fiscalização	Denúncias, publicidades	6	3,37	100%	0 a 3 dias
Projur	Legislação	12	6,74	100%	0 a 3 dias
CPD	Divulgação de ofertas de vagas	3	1,68	100%	0 a 3 dias
Ética	Denúncias éticas, envio de processos	8	4,49	100%	0 a 3 dias
Secretaria	Dúvidas gerais, encaminhamentos	25	14,04	100%	0 a 3 dias
RH	Pagamento de verbas	4	2,24	100%	0 a 3 dias
Outros		0	0	100%	0 a 3 dias
TOTAL		178	100	100%	0 a 3 dias

DISTRIBUIÇÃO POR TEMPO DE RESPOSTA

Faixa	Quantidade	%
0 a 3 dias	178	100
4 a 7 dias	0	0
8 a 10 dias	0	0
11 a 14 dias	0	0
15 a 17 dias	0	0
18 a 20 dias	0	0
Mais de 20 dias	0	0

scf

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o período de abril a julho de 2026, o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) do CRO-RS processou um total de 178 solicitações, respondendo 178 delas, o que representa uma taxa de resposta de 100%. O tempo médio de resposta foi de 0 a 3 dias.

Observações:

Porto Alegre, 10 de agosto de 2026.



Thyele Cristina Petry
Chefia do Setor de Secretaria
Autoridade LAI
CRO-RS