



RELATÓRIO MENSAL

Serviço de Informações ao Cidadão - SIC

Fevereiro/2026

Resumo Executivo

Total de E-mails Recebidos

64

E-mails Respondidos

64

Taxa de resposta: 100.0%

E-mails Pendentes

0

Tempo Médio de Resposta

1.2

dias

Estatísticas por Setor

Setor	Assunto	Qtd	%	Taxa Resp.	Tempo Médio
Cadastro	Inscrição CRORS	7	10.9%	100.0%	0.9 dias
	Carteira CFO ID	6	9.4%		
	Solicitação de emissão de certidões cadastrais	1	1.6%		
	Dúvidas gerais sobre inscrições	1	1.6%		
	Cancelamento de Inscrição	2	3.1%		
	Transferência de inscrição	3	4.7%		
	Reativação de Inscrição	1	1.6%		
Cobrança	Dúvidas sobre débitos pendentes de regularização	14	21.9%	100.0%	1.6 dias
	Dúvida sobre isenções das anuidades e afins	1	1.6%		
	Dúvidas sobre anuidades e tributos	2	3.1%		
	Solicitação de segunda via da anuidade	9	14.1%		

	Unipessoal	3	4.7%		
	Solicitação de parcelamento de anuidades	2	3.1%		
Fiscalização	Encaminhamento de denúncias sobre possíveis infrações éticas	2	3.1%	100.0%	1.3 dias
	Dúvida sobre como fazer publicidade corretamente	1	1.6%		
Projur	Dúvidas sobre legislação trabalhista	3	4.7%	100.0%	0.8 dias
	Solicitação de auxílio com legislação Estadual	1	1.6%		
	Dúvida sobre Guarda documental	1	1.6%		
	Encaminhamento de informação sobre aviltamento profissional	1	1.6%		
CPD	CRO de vantagens	1	1.6%	100.0%	0.0 dias
Ética	Encaminhamento de denúncia sobre profissionais/entidades	1	1.6%	100.0%	1.0 dias
TOTAL		64	100%	100.0%	1.2 dias

Distribuição por Tempo de Resposta

0 a 3 dias

60

93.8% do total respondido

4 a 7 dias

4

6.3% do total respondido

8 a 10 dias

0

0.0% do total respondido

11 a 14 dias

0

0.0% do total respondido

15 a 17 dias

0

0.0% do total respondido

18 a 20 dias

0

0.0% do total respondido

Mais de 20 dias

0

0.0% do total respondido

Considerações Finais

Durante o mês de **Fevereiro/2026**, o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) do CRORS processou um total de **64 solicitações**, respondendo **64** delas, o que representa uma taxa de resposta de **100.0%**.

O tempo médio de resposta foi de **1.2 dias**, demonstrando o compromisso do CRORS com a transparência e o

Porto Alegre, 02 de março de 2026

IGOR RICARDO DE SOUZA SANSONE

Chefe do Setor de Secretaria

Autoridade LAI

Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Sul

Relatório gerado pelo Sistema de Gestão do CRORS