



RELATÓRIO MENSAL

Serviço de Informações ao Cidadão - SIC
Janeiro/2026

Resumo Executivo

Total de E-mails Recebidos

34

E-mails Respondidos

34

Taxa de resposta: 100.0%

E-mails Pendentes

0

Tempo Médio de Resposta

3.1

dias

Estatísticas por Setor

Setor	Assunto	Qtd	%	Taxa Resp.	Tempo Médio
 Cadastro	Carteira CFO ID	6	17.6%	100.0%	3.8 dias
	Cancelamento de Inscrição	3	8.8%		
	Dúvidas gerais sobre inscrições	1	2.9%		
	Validade Cursos ASB/TSB/TPD	3	8.8%		
	Dúvidas quanto a cursos, cargas horárias e validade dos mesmos	1	2.9%		
	Emissão de Carteira física	1	2.9%		
	Troca de cadastro provisório para definitivo	1	2.9%		
	Inscrição CRORS	2	5.9%		

Setor	Assunto	Qtd	%	Taxa Resp.	Tempo Médio
Cobrança	Solicitação de segunda via da anuidade	3	8.8%	100.0%	3.1 dias
	Solicitação de parcelamento de anuidades	1	2.9%		
	Unipessoal	4	11.8%		
	Desconto anuidade	1	2.9%		
CPD	CRO de vantagens	1	2.9%	100.0%	2.0 dias
Projur	Dúvidas sobre legislação trabalhista	1	2.9%	100.0%	0.0 dias
Fiscalização	Encaminhamento de denúncias sobre possíveis infrações éticas	1	2.9%	100.0%	0.7 dias
	Dúvida sobre como fazer publicidade corretamente	1	2.9%		
	Guarda documental	1	2.9%		
Ética	Encaminhamento de denúncias contra Profissionais/Entidades	1	2.9%	100.0%	1.0 dias
Secretaria	Receita Digital	1	2.9%	100.0%	3.0 dias
TOTAL		34	100%	100.0%	3.1 dias

Distribuição por Tempo de Resposta

0 a 3 dias

21

61.8% do total respondido

4 a 7 dias

10

29.4% do total respondido

8 a 10 dias

2

5.9% do total respondido

11 a 14 dias

1

2.9% do total respondido

15 a 17 dias

0

0.0% do total respondido

18 a 20 dias

0

0.0% do total respondido

Mais de 20 dias

0

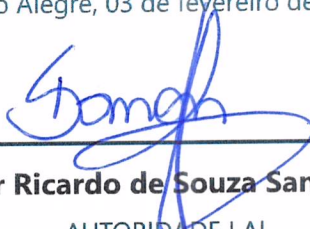
0.0% do total respondido

Considerações Finais

Durante o mês de **Janeiro/2026**, o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) do CRORS processou um total de **34 solicitações**, respondendo **34** delas, o que representa uma taxa de resposta de **100.0%**.

O tempo médio de resposta foi de **3.1 dias**, demonstrando o compromisso do CRORS com a transparência e o atendimento eficiente ao cidadão.

Porto Alegre, 03 de fevereiro de 2026



Igor Ricardo de Souza Sansone

AUTORIDADE LAI

Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Sul

IGOR RICARDO DE S. SANSONE
Chefe do Setor de Secretaria
CRO/RS

Relatório gerado pelo Sistema de Gestão do CRORS