

RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTOS DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Autoridade LAI	Portaria CRO/RS	Mês Referência do Relatório
Igor Ricardo de Souza Sansone	011/2024	Julho a dezembro de 2025

1. Número de pedidos/Solicitações para o e-mail sic@crors.org.br:

618 pedidos de solicitações de auxílio sobre dúvidas pertinentes ao CRO/RS - Prazo médio de respostas aos pedidos/solicitações: 3 dias úteis

2. Prazo médio de respostas aos pedidos/solicitações:

Tempo de resposta por solicitação



3. Frequência de assuntos:

Setor	Assunto:	Quant	%
Cadastro	Como fazer a sua inscrição	279	
Cadastro	Encaminhamento de documentos referente à novas inscrições	09	
Cadastro	Solicitação de emissão de certidões cadastrais	67	
Cadastro	Solicitação de atendimento presencial na sede ou delegacia	4	
Cadastro	Dúvidas quanto a cursos, cargas horárias e validade dos mesmos.	16	
Cadastro	Atualização cadastral	9	
Cadastro	Solicitações de cancelamentos em geral	9	
Cadastro	Dúvidas gerais sobre inscrições	2	
Cadastro	Dúvidas sobre profissionais, entidades, faculdades e especializações	18	
Cobrança	Solicitação de segunda via da anuidade	74	
Cobrança	Dúvidas sobre débitos pendentes de regularização	24	
Cobrança	Solicitação de parcelamento de anuidades	36	

Cobrança	Dúvida sobre emissão de boletos pré cadastro	2	
Cobrança	Dúvida sobre isenções das anuidades e afins	9	
Setor	Assunto:	Quant	%
Ética	Encaminhamento de denúncias contra Profissionais/Entidades	7	
Ética	Solicitação de informação sobre instauração de expedientes	3	
Ética	Encaminhamento de documentos referente a algum expediente	3	
Ética	Dúvida sobre o Código de Ética e Código de processo ético	2	
Ética	Encaminhamento de denúncia sobre profissionais/entidades	2	
Projur	Dúvidas sobre legislação trabalhista	14	
Projur	Encaminhamento de informação sobre aviltamento profissional	2	
Projur	Encaminhamento de informação sobre má condição de postos de saúde em municípios do estado	10	
Projur	Solicitação de auxílio com legislação Estadual	3	
Fiscalização	Dúvidas sobre Código de Ética voltado a publicidade	4	
Fiscalização	Dúvida sobre como fazer publicidade corretamente	9	
Fiscalização	Encaminhamento de denúncias sobre possíveis infrações éticas		
Fiscalização	Solicitações do poder judiciário do nosso Estado	2	
Fiscalização	Dúvidas sobre área de atuação e procedimentos realizados	3	
Rh	Dúvida sobre processos seletivos em andamento ou encerrados		
Secretaria	Solicitações de informações sobre eventos	3	
Secretaria	Solicitações de listagens e dados sobre inscritos		
Secretaria	Solicitações de aprazamento de reuniões		
Secretaria	Solicitações referentes ao Plenário, Diretoria, Comissões e Assembleias.	2	
Secretaria	Dúvidas sobre programas, projetos e iniciativas do CRO/RS		
Secretaria	Encaminhamento a sites adequados para a solução da demanda	3	
Secretaria	Dúvidas sobre eleições		
		2	
Cpd	Solicitação de auxílio sobre site		
Cpd	Solicitação de auxílio para publicidade de vagas e oportunidades		
Cpd	Solicitação de envio aos inscritos de pesquisas acadêmicas		
	TOTAL:	599	100%*

- Arredondamento dos números

RP

4. Local da Informação encaminhada:

Local da informação recuperada**5. Negativa de acesso e recursos:**

- a) Não houve qualquer negativa de acesso à informação
- b) Nenhum recurso foi protocolado no mês em questão

6. Finalização do mês:

Eu, Igor Ricardo de Souza Sansone, CPF: 014.328.360-05, chefe do Setor de Secretaria e Autoridade Lai, conforme designação na Portaria CRO/RS 011/2024, **DECLARO** para os devidos fins que finalizamos o mês corrente com 100% dos questionamentos respondidos dos quais foram encaminhados ao e-mail: sic@crors.org.br

Porto Alegre, 04 de DEZEMBRO de 2025



IGOR RICARDO DE SOUZA SANSONE
Autoridade LAI

IGOR RICARDO DE S. SANSONE
Chefe do Setor de Secretaria
CRO/RS