

RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTOS DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Autoridade LAI	Portaria CRO/RS	Mês Referência do Relatório
Igor Ricardo de Souza Sansone	011/2024	Maio a Julho de 2024

1. Número de pedidos/Solicitações para o e-mail sic@crors.org.br:

183 pedidos de solicitações de auxílio sobre dúvidas pertinentes ao CRO/RS

2. Prazo médio de respostas aos pedidos/solicitações:

Tempo de resposta por solicitação



3. Frequência de assuntos:

Setor	Assunto:	Quant	%
Cadastro	Como fazer a sua inscrição	16	
Cadastro	Encaminhamento de documentos referente à novas inscrições	22	
Cadastro	Solicitação de emissão de certidões cadastrais	8	
Cadastro	Solicitação de atendimento presencial na sede ou delegacia		
Cadastro	Dúvidas quanto a cursos, cargas horárias e validade dos mesmos.		
Cadastro	Atualização cadastral	10	
Cadastro	Solicitações de cancelamentos em geral	5	
Cadastro	Dúvidas gerais sobre inscrições	9	
Cadastro	Dúvidas sobre profissionais, entidades, faculdades e especializações	5	
Cobrança	Solicitação de segunda via da anuidade	43	
Cobrança	Dúvidas sobre débitos pendentes de regularização	18	
Cobrança	Solicitação de parcelamento de anuidades	14	
Cobrança	Dúvida sobre emissão de boletos pré cadastro		

Cobrança	Dúvida sobre isenções das anuidades e afins		
Setor	Assunto:	Quant	%
Ética	Encaminhamento de denúncias contra Profissionais/Entidades	8	
Ética	Solicitação de informação sobre instauração de expedientes		
Ética	Encaminhamento de documentos referente a algum expediente		
Ética	Dúvida sobre o Código de Ética e Código de processo ético		
Ética	Encaminhamento de denúncia sobre profissionais/entidades		
Projur	Dúvidas sobre legislação trabalhista	12	
Projur	Encaminhamento de informação sobre aviltamento profissional		
Projur	Encaminhamento de informação sobre má condição de postos de saúde em municípios do estado	6	
Projur	Solicitação de auxílio com legislação Estadual		
Fiscalização	Dúvidas sobre Código de Ética voltado a publicidade	1	
Fiscalização	Dúvida sobre como fazer publicidade corretamente	6	
Fiscalização	Encaminhamento de denúncias sobre possíveis infrações éticas		
Fiscalização	Solicitações do poder judiciário do nosso Estado		
Fiscalização	Dúvidas sobre área de atuação e procedimentos realizados		
Rh	Dúvida sobre processos seletivos em andamento ou encerrados		
Secretaria	Solicitações de informações sobre eventos		
Secretaria	Solicitações de listagens e dados sobre inscritos		
Secretaria	Solicitações de aprazamento de reuniões		
Secretaria	Solicitações referentes ao Plenário, Diretoria, Comissões e Assembleias.		
Secretaria	Dúvidas sobre programas, projetos e iniciativas do CRO/RS		
Secretaria	Encaminhamento a sites adequados para a solução da demanda		
Secretaria	Dúvidas sobre eleições		
Cpd	Solicitação de auxílio sobre site		
Cpd	Solicitação de auxílio para publicidade de vagas e oportunidades		
Cpd	Solicitação de envio aos inscritos de pesquisas acadêmicas		
TOTAL:		183	100% *

- Arredondamento dos números



4. Local da Informação encaminhada:



Local da informação recuperada



5. Negativa de acesso e recursos:

- Não houve qualquer negativa de acesso à informação
- Nenhum recurso foi protocolado no mês em questão

6. Finalização do mês:

Eu, Igor Ricardo de Souza Sansone, CPF: 014.328.360-05, chefe do Setor de Secretaria e Autoridade Lai, conforme designação na Portaria CRO/RS 011/2024, **DECLARO** para os devidos fins que finalizamos o mês corrente com 100% dos questionamentos respondidos dos quais foram encaminhados ao e-mail: sic@crors.org.br

Porto Alegre, 25 de julho de 2024

IGOR RICARDO DE SOUZA SANSONE
Autoridade LAI

IGOR RICARDO DE S. SANSONE
Chefe do Setor de Secretaria
CRO/RS