

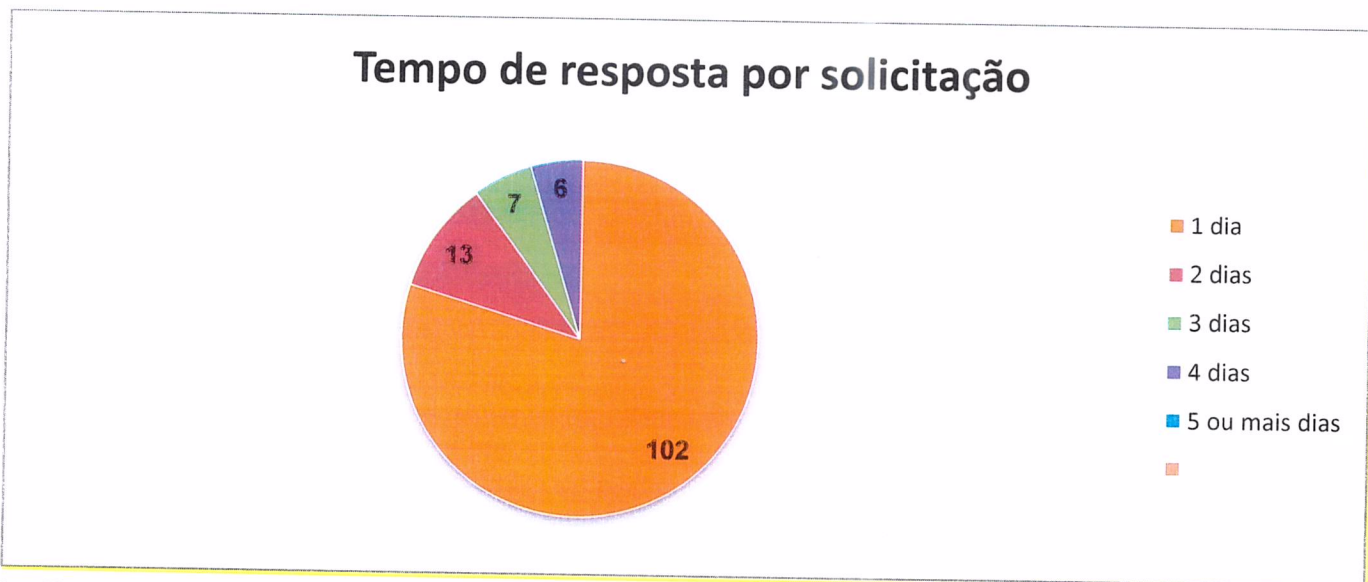
RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTOS DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Autoridade LAI	Portaria CRO/RS	Mês Referência do Relatório
Igor Ricardo de Souza Sansone	011/2024	Fevereiro, Março e Abril de 2024

1. Número de pedidos/Solicitações para o e-mail sic@crors.org.br:

128 pedidos de solicitações de auxílio sobre dúvidas pertinentes ao CRO/RS

2. Prazo médio de respostas aos pedidos/solicitações:



3. Frequência de assuntos:

Setor	Assunto:	Quant	%
Cadastro	Como fazer a sua inscrição	6	
Cadastro	Encaminhamento de documentos referente à novas inscrições	11	
Cadastro	Solicitação de emissão de certidões cadastrais	3	
Cadastro	Solicitação de atendimento presencial na sede ou delegacia		
Cadastro	Dúvidas quanto a cursos, cargas horárias e validade dos mesmos.		
Cadastro	Atualização cadastral	18	
Cadastro	Solicitações de cancelamentos em geral	9	
Cadastro	Dúvidas gerais sobre inscrições	5	
Cadastro	Dúvidas sobre profissionais, entidades, faculdades e especializações	1	
Cobrança	Solicitação de segunda via da anuidade	29	
Cobrança	Dúvidas sobre débitos pendentes de regularização	12	
Cobrança	Solicitação de parcelamento de anuidades	9	
Cobrança	Dúvida sobre emissão de boletos pré cadastro		

Setor	Assunto:	Quant	%
Cobrança	Dúvida sobre isenções das anuidades e afins		
Ética	Encaminhamento de denúncias contra Profissionais/Entidades	4	
Ética	Solicitação de informação sobre instauração de expedientes		
Ética	Encaminhamento de documentos referente a algum expediente		
Ética	Dúvida sobre o Código de Ética e Código de processo ético		
Ética	Encaminhamento de denúncia sobre profissionais/entidades		
Projur	Dúvidas sobre legislação trabalhista	7	
Projur	Encaminhamento de informação sobre aviltamento profissional		
Projur	Encaminhamento de informação sobre má condição de postos de saúde em municípios do estado	4	
Projur	Solicitação de auxílio com legislação Estadual		
Fiscalização	Dúvidas sobre Código de Ética voltado a publicidade	2	
Fiscalização	Dúvida sobre como fazer publicidade corretamente	3	
Fiscalização	Encaminhamento de denúncias sobre possíveis infrações éticas		
Fiscalização	Solicitações do poder judiciário do nosso Estado		
Fiscalização	Dúvidas sobre área de atuação e procedimentos realizados		
Rh	Dúvida sobre processos seletivos em andamento ou encerrados		
Secretaria	Solicitações de informações sobre eventos		
Secretaria	Solicitações de listagens e dados sobre inscritos	1	
Secretaria	Solicitações de aprazamento de reuniões		
Secretaria	Solicitações referentes ao Plenário, Diretoria, Comissões e Assembleias.		
Secretaria	Dúvidas sobre programas, projetos e iniciativas do CRO/RS		
Secretaria	Encaminhamento a sites adequados para a solução da demanda		
Secretaria	Dúvidas sobre eleições		
Cpd	Solicitação de auxílio sobre site	4	
Cpd	Solicitação de auxílio para publicidade de vagas e oportunidades		
Cpd	Solicitação de envio aos inscritos de pesquisas acadêmicas		
TOTAL:		128	100%

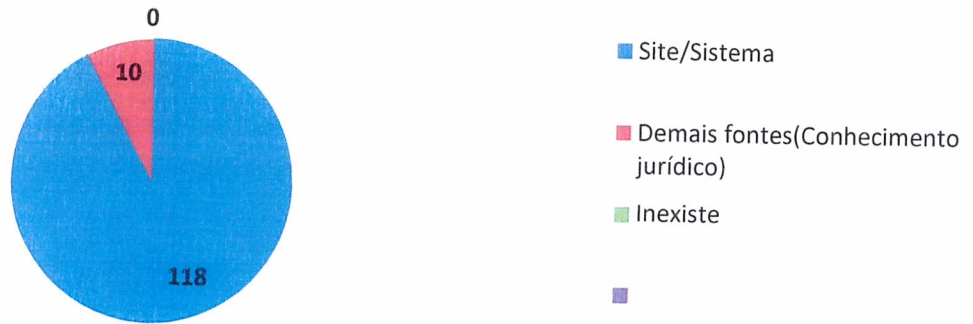
- Arredondamento dos números



4. Local da Informação encaminhada:



Local da informação recuperada



5. Negativa de acesso e recursos:

- Não houve qualquer negativa de acesso à informação
- Nenhum recurso foi protocolado no mês em questão

6. Finalização do mês:

Eu, Igor Ricardo de Souza Sansone, CPF: 014.328.360-05, chefe do Setor de Secretaria e Autoridade Lai, conforme designação na Portaria CRO/RS 011/2024, **DECLARO** para os devidos fins que finalizamos o mês corrente com 100% dos questionamentos respondidos dos quais foram encaminhados ao e-mail: sic@crors.org.br

Porto Alegre, 07 de Maio de 2024


IGOR RICARDO DE SOUZA SANSONE
Autoridade LAI

IGOR RICARDO DE S. SANSONE
Chefe do Setor de Secretaria
CRO/RS