

## RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTOS DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Autoridade LAI	Portaria CRO/RS	Mês Referência do Relatório
Igor Ricardo de Souza Sansone	010/2023	12/2023

1. Número de pedidos/Solicitações para o e-mail [sic@crors.org.br](mailto:sic@crors.org.br):

06 pedidos de solicitações de auxílio sobre dúvidas pertinentes ao CRO/RS

2. Prazo médio de respostas aos pedidos/solicitações:

### Tempo de resposta por solicitação



3. Frequência de assuntos:

Setor	Assunto:	Quant
Cadastro	Como fazer a sua inscrição	
Cadastro	Encaminhamento de documentos referente à novas inscrições	1
Cadastro	Solicitação de emissão de certidões cadastrais	
Cadastro	Solicitação de atendimento presencial na sede ou delegacia	
Cadastro	Dúvidas quanto a cursos, cargas horárias e validade dos mesmos.	
Cadastro	Atualização cadastral	
Cadastro	Solicitações de cancelamentos em geral	1
Cadastro	Dúvidas gerais sobre inscrições	
Cadastro	Dúvidas sobre profissionais, entidades, faculdades e especializações	
Cobrança	Solicitação de segunda via da anuidade	3
Cobrança	Dúvidas sobre débitos pendentes de regularização	
Cobrança	Solicitação de parcelamento de anuidades	
Cobrança	Dúvida sobre emissão de boletos pré cadastro	
Cobrança	Dúvida sobre isenções das anuidades e afins	

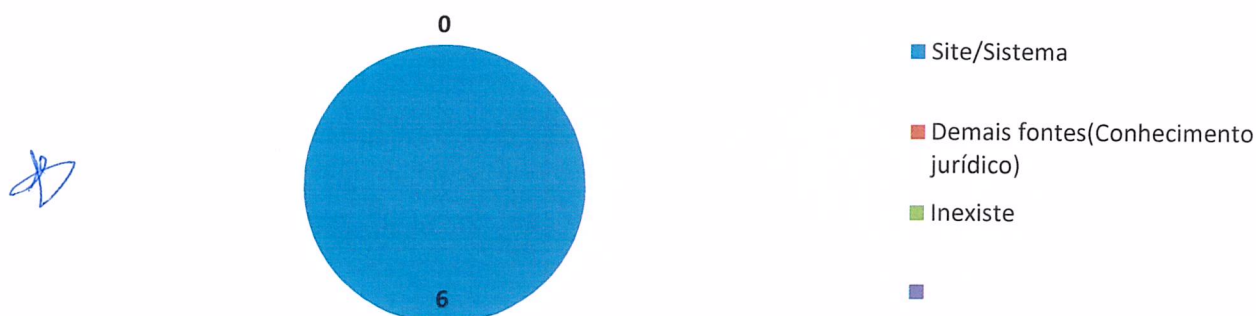


Setor	Assunto:	Quant
Ética	Encaminhamento de denúncias contra Profissionais/Entidades	1
Ética	Solicitação de informação sobre instauração de expedientes	
Ética	Encaminhamento de documentos referente a algum expediente	
Ética	Dúvida sobre o Código de Ética e Código de processo ético	
Ética	Encaminhamento de denúncia sobre profissionais/entidades	
Projur	Dúvidas sobre legislação trabalhista	
Projur	Encaminhamento de informação sobre aviltamento profissional	
Projur	Encaminhamento de informação sobre má condição de postos de saúde em municípios do estado	
Projur	Solicitação de auxílio com legislação Estadual	
Fiscalização	Dúvidas sobre Código de Ética voltado a publicidade	
Fiscalização	Dúvida sobre como fazer publicidade corretamente	
Fiscalização	Encaminhamento de denúncias sobre possíveis infrações éticas	
Fiscalização	Solicitações do poder judiciário do nosso Estado	
Fiscalização	Dúvidas sobre área de atuação e procedimentos realizados	
Rh	Dúvida sobre processos seletivos em andamento ou encerrados	
Secretaria	Solicitações de informações sobre eventos	
Secretaria	Solicitações de listagens e dados sobre inscritos	
Secretaria	Solicitações de aprazamento de reuniões	
Secretaria	Solicitações referentes ao Plenário, Diretoria, Comissões e Assembleias.	
Secretaria	Dúvidas sobre programas, projetos e iniciativas do CRO/RS	
Secretaria	Encaminhamento a sites adequados para a solução da demanda	
Secretaria	Dúvidas sobre eleições	
Cpd	Solicitação de auxílio sobre site	
Cpd	Solicitação de auxílio para publicidade de vagas e oportunidades	
Cpd	Solicitação de envio aos inscritos de pesquisas acadêmicas	
	<b>TOTAL:</b>	<b>06</b>

- Arredondamento dos números

#### 4. Local da Informação encaminhada:

### Local da informação recuperada



**5. Negativa de acesso e recursos:**

- a) Não houve qualquer negativa de acesso à informação
- b) Nenhum recurso foi protocolado no mês em questão

**6. Pedidos de Informação do mês em síntese:**

<b>Pedido de informação ao acesso a informação:</b>	<b>Status</b>
gostaria de cancelar minha carteira de asb para não pagar a anuidade pois não estou trabalhando na área no momento	Resolvido pelo setor
Ola, entrei no site do CRO e tinha pago com comprovantes o CRO da empresa porem aparece como dívida. Gostaria de esclarecimentos.	Resolvido pelo setor
Sou dentista, cro xxxxx, não sou funcionário público. Tenho que pagar a contribuição sindical?	Resolvido pelo setor
Estou e ficarei temporariamente Estou e ficarei sem renda no consultório temporariamente, por motivo de cirurgia no ombro, tem desconto sobre este caso ,em relação a anuidade ?	Resolvido pelo setor
Bom dia, Acabei esquecendo de pagar a minha anuidade. Me gera outro boleto para meu email. obrigado Inscrição xxxxxx	Resolvido pelo setor
Encaminhamento do meu certificado e manda o número da cro	Resolvido pelo setor

**7. Finalização do mês:**

Eu, Igor Ricardo de Souza Sansone, CPF: 014.328.360-05, chefe do Setor de Secretaria e Autoridade Lai, conforme designação na Portaria CRO/RS 010/2023, **DECLARO** para os devidos fins que finalizamos o mês corrente com 100% dos questionamentos respondidos dos quais foram encaminhados ao e-mail: sic@crors.org.br

Porto Alegre, 02 de janeiro de 2023



**IGOR RICARDO DE SOUZA SANSONE**  
Autoridade LAI