

**RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTOS DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

Autoridade LAI	Portaria CRO/RS	Mês Referência do Relatório
Igor Ricardo de Souza Sansone	010/2023	09/2023

**1. Número de pedidos/Solicitações para o e-mail [sic@crors.org.br](mailto:sic@crors.org.br):**

25 pedidos de solicitações de auxílio sobre dúvidas pertinentes ao CRO/RS

**2. Prazo médio de respostas aos pedidos/solicitações:**

**Tempo de resposta por solicitação**



**3. Frequência de assuntos:**

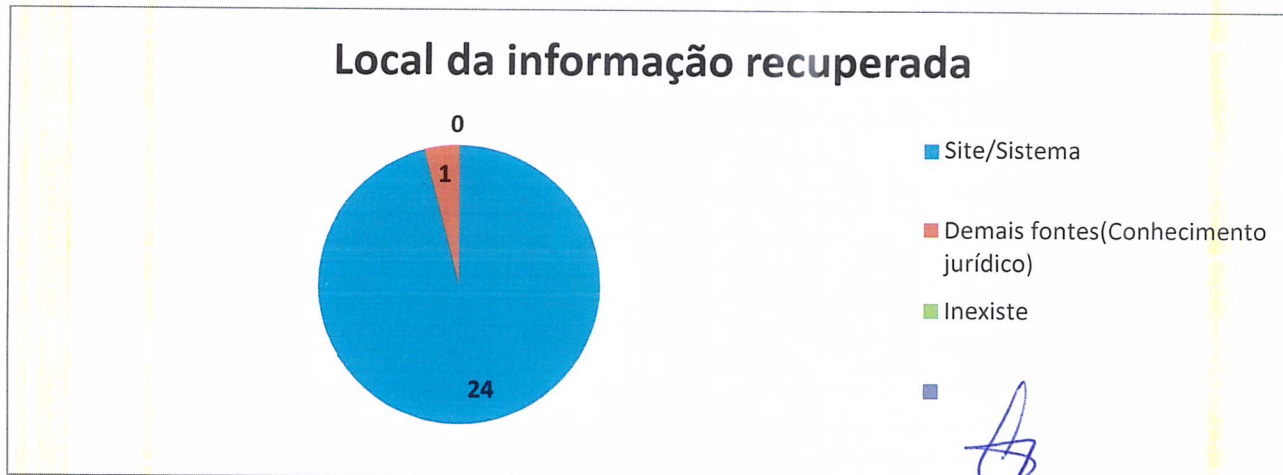
Setor	Assunto:	Quant
Cadastro	Como fazer a sua inscrição	3
Cadastro	Encaminhamento de documentos referente à novas inscrições	2
Cadastro	Solicitação de emissão de certidões cadastrais	3
Cadastro	Solicitação de atendimento presencial na sede ou delegacia	
Cadastro	Dúvidas quanto a cursos, cargas horárias e validade dos mesmos.	
Cadastro	Atualização cadastral	2
Cadastro	Solicitações de cancelamentos em geral	1
Cadastro	Dúvidas gerais sobre inscrições	1
Cadastro	Dúvidas sobre profissionais, entidades, faculdades e especializações	3
Cobrança	Solicitação de segunda via da anuidade	1
Cobrança	Dúvidas sobre débitos pendentes de regularização	6
Cobrança	Solicitação de parcelamento de anuidades	
Cobrança	Dúvida sobre emissão de boletos pré cadastro	
Cobrança	Dúvida sobre isenções das anuidades e afins	
<b>Setor</b>	<b>Assunto:</b>	<b>Quan</b>



		t
Ética	Encaminhamento de denúncias contra Profissionais/Entidades	3
Ética	Solicitação de informação sobre instauração de expedientes	
Ética	Encaminhamento de documentos referente a algum expediente	
Ética	Dúvida sobre o Código de Ética e Código de processo ético	
Ética	Encaminhamento de denúncia sobre profissionais/entidades	
Projur	Dúvidas sobre legislação trabalhista	
Projur	Encaminhamento de informação sobre aviltamento profissional	
Projur	Encaminhamento de informação sobre má condição de postos de saúde em municípios do estado	
Projur	Solicitação de auxílio com legislação Estadual	
Fiscalização	Dúvidas sobre Código de Ética voltado a publicidade	
Fiscalização	Dúvida sobre como fazer publicidade corretamente	
Fiscalização	Encaminhamento de denúncias sobre possíveis infrações éticas	
Fiscalização	Solicitações do poder judiciário do nosso Estado	
Fiscalização	Dúvidas sobre área de atuação e procedimentos realizados	
Rh	Dúvida sobre processos seletivos em andamento ou encerrados	
Secretaria	Solicitações de informações sobre eventos	
Secretaria	Solicitações de listagens e dados sobre inscritos	
Secretaria	Solicitações de aprazamento de reuniões	
Secretaria	Solicitações referentes ao Plenário, Diretoria, Comissões e Assembleias.	
Secretaria	Dúvidas sobre programas, projetos e iniciativas do CRO/RS	
Secretaria	Encaminhamento a sites adequados para a solução da demanda	
Secretaria	Dúvidas sobre eleições	
Cpd	Solicitação de auxílio sobre site	
Cpd	Solicitação de auxílio para publicidade de vagas e oportunidades	
Cpd	Solicitação de envio aos inscritos de pesquisas acadêmicas	
	<b>TOTAL:</b>	<b>25</b>

- Arredondamento dos números

#### 4. Local da Informação encaminhada:





**5. Negativa de acesso e recursos:**

- a) Não houve qualquer negativa de acesso à informação
- b) Nenhum recurso foi protocolado no mês em questão

**6. Pedidos de Informação do mês em síntese:**

Pedido de informação ao acesso a informação:	Status
Boa noite, eu efetuei o pagamento do meu pré- cadastro do CRO/RS e aparece que não foi pago e está em análise, se puder me ajudar agradeço desde já!	Resolvido pelo setor
Boa tarde. Faço contabilidade de uma empresa de odontologia onde a mesma tem 2 sócios, um dentista e outro não. Eles me questionaram se o CNPJ ficasse somente em nome do dentista, o recolhimento da anuidade ao CRO, poderia ser feito somente pelo CNPJ? Pois agora é recolhido pelo CNPJ e pelo CPF. Isso procede? Obrigada.	Resolvido pelo setor
Como posso fazer uma reclamação de uma dentista?	Resolvido pelo setor
cliente abriu clinica de odontologia e preciso fazer o registro no conselho como devo proceder? qual o passo a passo.	Resolvido pelo setor
tendo sido liberada a atuação do tsb em tomadas radiográficas, qual o tempo previsto de exposição (permanência), no setor radiológico para o tsb.	Resolvido pelo setor
Pretendemos realizar folders para os pacientes que atendemos em nossa clínica citando os serviços que oferecemos. É permitido esse tipo de propaganda dentro do consultório? E também gostaríamos de saber se é possível entregar nas caixas de correspondência do bairro onde ficamos localizados?	Resolvido pelo setor
Pedido de informação ao acesso a informação:	Status
Sou funcionario contratado por um Sindicato e tenho em minha folha de pagamento uma insalubridade de 20%. Minha duvida é se nao teria direito a 40% de insalubridade.. Gostaria de orientacao a respeito, e se possivel a lei que determina qual percentual correto.. Obrigado.	Resolvido pelo setor
Estou com dificuldade de emitir a certidão de habilitação pelo site.	Resolvido pelo setor
Bom Dia ! Me chamo Letícia e venho deixar a minha indignação em relação ao setor de cobranças de anuidades dos conselhos. Passando o Brasil por este momento de recuperação ainda pós pandemia onde nós os CDs e toda classe fomos achatados pela suba no valor de material de consumo odontológico/recessão da população/ diminuição de acesso aos nossos serviços , fui procurar o parcelamento de minha inscrição secundária (no estado de SC) e para minha surpresa o funcionário, que não é dentista, me informou que o desconto para inscrição secundária só acontece com pagamento á vista e até 31 de março. Sendo esta uma determinação do CFO	Resolvido pelo setor
Preciso saber qual é o valor pra colocar meu registro em dia ,já tenho cadastro mas estou em atraso.	Resolvido pelo setor
bom dia , por quanto tempo devo guardar prontuário do paciente , radiografias e modelos de gesso ? Obrigado.	Resolvido pelo setor
Minha empresa está inapta, a responsável técnica na época era <b>Confidencial</b> , o antigo contador da minha empresa ficou de dar baixa no CRO da responsabilidade técnica da <b>Confidencial</b> , ela fez contato comigo hoje avisando que foi notificada por ainda constar como RT da minha empresa, como devo proceder para tirar ela da responsabilidade técnica?	Resolvido pelo setor



Anuidades atrasadas quero normalizar as anuidades	Resolvido pelo setor
Gostaria de saber se tenho como acessar a listagem de CDs que serão jubilados neste ano de 2023.	Resolvido pelo setor
Mande comprovantes de pagamento dia 21/8 - Receberam. Ninguém me responde	Resolvido pelo setor
Olá bom dia gostaria de colocar em dia minhas anuidades do CRO do anos de 2022 para trás, conseguiria fazer o acordo para quitar las sem juros?	Resolvido pelo setor
Fiz um questionamento ao CRO, direcionando Assessoria Jurídica do Conselho, relativamente ao Técnicos de Saúde Bucal.	Resolvido pelo setor
Já tive a inscrição como TSB e já foi cancelada tem um tempo.. pelo site abri um requerimento para carteira provisória e a definitiva como CD, no site somente	Resolvido pelo setor
preciso emitir uma certidao negativa de debitos para realizar a transferencia do meu cro para outro estado, mas nao consegui pela pagina, pede para entrar em contato. Como posso fazer a emissao dessa	Resolvido pelo setor
Boa Tarde! fiz uma viagem aérea 2 meses atras e perdi minha carteira do CRO. Gostaria de solicitar uma nova	Resolvido pelo setor
Boa tarde, gostaria de pagar a taxa para registro de especialidade. Como faço para emitir boleto?	Resolvido pelo setor

7. Finalização do mês:

Eu, Igor Ricardo de Souza Sansone, CPF: 014.328.360-05, chefe do Setor de Secretaria e Autoridade Lai, conforme designação na Portaria CRO/RS 010/2023, **DECLARO** para os devidos fins que finalizamos o mês corrente com 100% dos questionamentos respondidos dos quais foram encaminhados ao e-mail: sic@crors.org.br

Porto Alegre, 05 de outubro de 2023

**IGOR RICARDO DE SOUZA SANSONE**  
Autoridade LAI

IGOR RICARDO DE S. SANSONE  
Chefe do Setor de Secretaria  
CRO/RS