

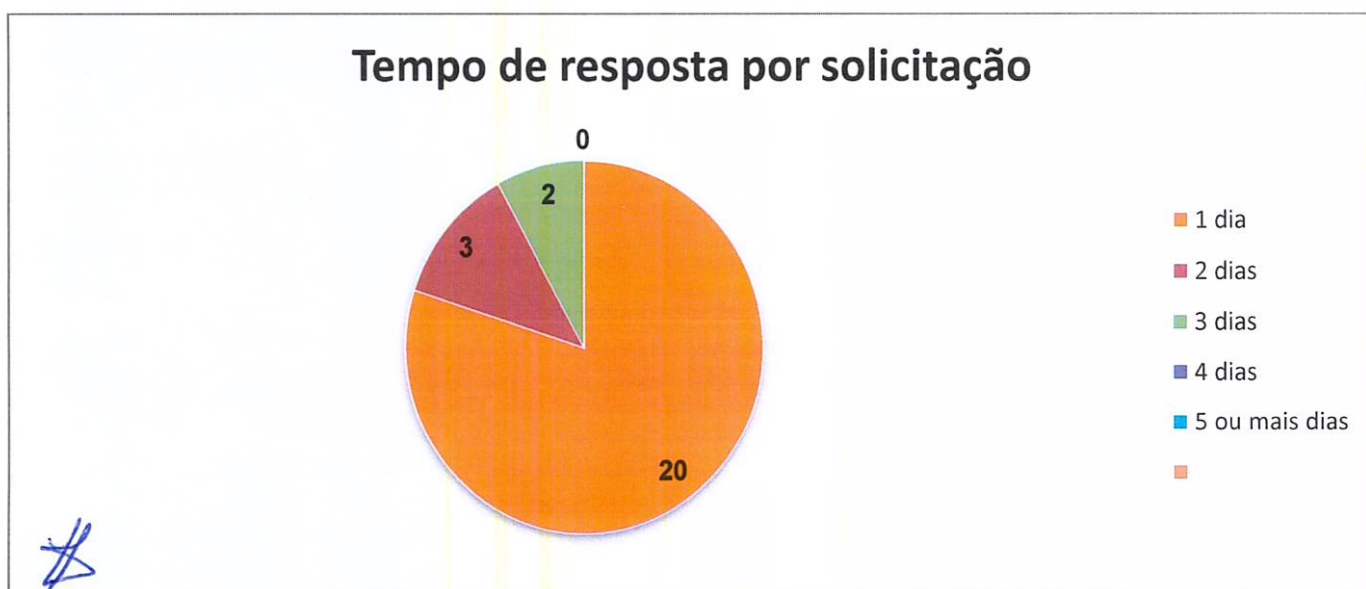
RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTOS DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Autoridade LAI	Portaria CRO/RS	Mês Referência do Relatório
Igor Ricardo de Souza Sansone	010/2023	07/2023

1. Número de pedidos/Solicitações para o e-mail sic@crors.org.br:

25 pedidos de solicitações de auxílio sobre dúvidas pertinentes ao CRO/RS

2. Prazo médio de respostas aos pedidos/solicitações:



3. Frequência de assuntos:

Setor	Assunto:	Quant	%
Cadastro	Como fazer a sua inscrição		
Cadastro	Encaminhamento de documentos referente à novas inscrições	3	10,34
Cadastro	Solicitação de emissão de certidões cadastrais	1	3,44
Cadastro	Solicitação de atendimento presencial na sede ou delegacia		
Cadastro	Dúvidas quanto a cursos, cargas horárias e validade dos mesmos.	1	3,44
Cadastro	Atualização cadastral	1	3,44
Cadastro	Solicitações de cancelamentos em geral	1	3,44
Cadastro	Dúvidas gerais sobre inscrições	2	6,89
Cadastro	Dúvidas sobre profissionais, entidades, faculdades e especializações		
Cobrança	Solicitação de segunda via da anuidade	3	10,34
Cobrança	Dúvidas sobre débitos pendentes de regularização	7	24,13
Cobrança	Solicitação de parcelamento de anuidades	2	6,89
Cobrança	Dúvida sobre emissão de boletos pré cadastro		



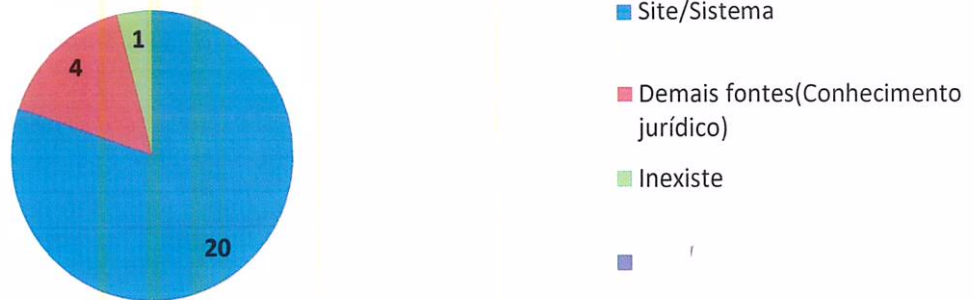
Cobrança			
	Dúvida sobre isenções das anuidades e afins	1	3,44
Setor	Assunto:	Quant	%
Ética	Encaminhamento de denúncias contra Profissionais/Entidades		
Ética	Solicitação de informação sobre instauração de expedientes		
Ética	Encaminhamento de documentos referente a algum expediente		
Ética	Dúvida sobre o Código de Ética e Código de processo ético	2	6,89
Ética	Encaminhamento de denúncia sobre profissionais/entidades		
Projur	Dúvidas sobre legislação trabalhista	1	3,44
Projur	Encaminhamento de informação sobre aviltamento profissional		
Projur	Encaminhamento de informação sobre má condição de postos de saúde em municípios do estado		
Projur	Solicitação de auxílio com legislação Estadual		
Fiscalização	Dúvidas sobre Código de Ética voltado a publicidade		
Fiscalização	Dúvida sobre como fazer publicidade corretamente		
Fiscalização	Encaminhamento de denúncias sobre possíveis infrações éticas		
Fiscalização	Solicitações do poder judiciário do nosso Estado		
Fiscalização	Dúvidas sobre área de atuação e procedimentos realizados	1	3,44
Fiscalização	Dúvidas gerais	1	3,44
Rh	Dúvida sobre processos seletivos em andamento ou encerrados		
Secretaria	Solicitações de informações sobre eventos		
Secretaria	Solicitações de listagens e dados sobre inscritos		
Secretaria	Solicitações de aprazamento de reuniões		
Secretaria	Solicitações referentes ao Plenário, Diretoria, Comissões e Assembleias.		
Secretaria	Dúvidas sobre programas, projetos e iniciativas do CRO/RS	1	3,44
Secretaria	Encaminhamento a sites adequados para a solução da demanda	1	3,44
Secretaria	Dúvidas sobre eleições		
Cpd	Solicitação de auxílio sobre site		
Cpd	Solicitação de auxílio para publicidade de vagas e oportunidades		
Cpd	Solicitação de envio aos inscritos de pesquisas acadêmicas		
		TOTAL:	29
			100%
			*

- Arredondamento dos números

4. Local da Informação encaminhada:



Local da informação recuperada



5. Negativa de acesso e recursos:

- a) Não houve qualquer negativa de acesso à informação
- b) Nenhum recurso foi protocolado no mês em questão

6. Pedidos de Informação do mês em síntese:

Pedido de informação ao acesso a informação:	Status
Ao prestar cordiais cumprimentos, passo a tratar sobre solicitação contida no Ofício CONFIDENCIAL . Sobre o assunto, cumpre informar que este Hospital de CONFIDENCIAL , após realização de diligências de apuração e investigação, NÃO conseguiu comprovar a autenticidade ou veracidade dos Atestados apresentados (em anexo).	Resolvido pelo setor
Bom dia moro em Santiago RS terminei meu curso de ASB em 2018, mas gostaria de fazer minha Carteira de Asb, como faço. Tentei online e não consegui, será que tem algum meio? Pois pra mim é quase impossível ir a Porto Alegre no momento e preciso pra um concurso público! Obrigada	Resolvido pelo setor
Bom dia. Gostaria de saber se existe a possibilidade de renegociar os valores devidos, visto q estamos em uma situação difícil financeira. Se possível o parcelamento agradeço	Resolvido pelo setor
Bom dia. Gostaria de saber se o procedimento dito como rinomodelação, feito em consultório, mas que envolve corte da região cartilaginosa do nariz, pontos e, algumas vezes, remoção de parte óssea do nariz (giba) é permitida para profissionais de odontologia e se o mesmo pode ser feito em consultório? Obrigada	Resolvido pelo setor
Recebi um email de cobrança da anuidade de 2023. Entretanto, eu já enviei por email o documento solicitando a isenção da mesma na condição de dentista militar.	Resolvido pelo setor
Bom dia! Tenho algumas anuidades pendentes e quero coloca-las em dia. Gostaria de saber se existe a possibilidade de parcelamento. Obrigada!	Resolvido pelo setor
É obrigatório pagar anuidade ao CFO?	Resolvido pelo setor
Boa tarde me chamo Vinicius, encontrei em cruz alta a carteira funcional de "Tatiana de Carli da Silva" caso tenha interesse em retirar ela so entrar em contato no telefone att Vinicius	Resolvido pelo setor
bom dia. tenho q acertar com vcs uma pendencia, preciso dos valores . pra ver como faço. urgente. ja ta em judicial. CONFIDENCIAL	Resolvido pelo setor

Irei abrir uma clínica odontológica e não achei um lugar que explique quais as normas que devo seguir, gostaria de um apoio nessa solicitação.	Resolvido pelo setor
Gostaria do comprovante de pagamento deste ano por gentileza.	Resolvido pelo setor
Olá, boa tarde! Me formei recentemente e gostaria de saber para atuar como autônoma, o que é necessário eu fazer? Para fins burocráticos, eu necessito ter um cnpj, ou posso seguir com CPF? Existe algum imposto específico? Posso ser mei? Tem algum local onde eu possa buscar estas informações? Obrigada.	Resolvido pelo setor
Oi boa noite, me chamo CONFIDENCIAL , e comecei odontologia na CONFIDENCIAL semestre passado, PELA FÉ, sou pobre e a lista de dentística chegou, estou sem condições de adquirir os materiais.	Resolvido pelo setor
ME CHAMO CONFIDENCIAL , SOU DENTISTA REGULARIZADA NO CRO- CONFIDENCIAL Nº CONFIDENCIAL , COMO FIZ PROCESSO SELETIVO PARA CONFIDENCIAL E FUI CHAMADA, NECESSITO ME REGULARIZAR NO CONSELHO DAQUI. GOSTARIA DE SABER SE POSSO ENVIAR MINHA DOCUMENTAÇÃO VIA E-MAIL OU WHATSAPP, PARA UMA MELHOR AGILIZAÇÃO, PORQUE ESTÃO PEDINDO EM CANELA, PELO MENOS UMA DOCUMENTAÇÃO QUE ESTOU REALIZANDO ESSE PROCEDIMENTO. ENTÃO, EM CONFIDENCIAL , JÁ ME COMUNIQUEI E PEDI MINHA TRANSFERÊNCIA E ENVIARÃO AMANHÃ UMA CERTIDÃO DE REGULARIDADE DO CRO DE LÁ E COMO ESTOU EM CANELA E SOMENTE HOJE QUE ME AVISARAM SOBRE ESSE DOCUMENTO, GOSTARIA, SE POSSÍVEL UMA DIREÇÃO SOBRE O ASSUNTO E SE POSSÍVEL UM E-MAIL OU WHATSAPP PARA ENVIAR OS DOCUMENTOS. FICO NO AGUARDANDO DE UMA RESPOSTA E DESDE JÁ AGRADEÇO IMENSAMENTE A COMPREENSÃO.	Resolvido pelo setor
Meu nome é CONFIDENCIAL . Enviei essa semana o requerimento para me cadastrar como especialista em radiologia odontológica. Gostaria de entrar com um pedido de urgência para esse requerimento. Durante essa semana foi publicado um edital de seleção que pede a comprovação de vínculo de especialista pelo CRO (não aceitam apenas o título pela instituição que realizarei minha pós) e as inscrições vão até a próxima semana.	Resolvido pelo setor
Realizar pagamentos de anuidades atrasadas.	Resolvido pelo setor
Boa tarde, nao consigo fazer solicitacao serviços online, favor verificar se email cadastrado confere	Resolvido pelo setor
Temos convênios com planos de saúde	Resolvido pelo setor
Solicito segunda via anuidade	Resolvido pelo setor
Realizar pagamento de anuidades atrasadas	Resolvido pelo setor
Gostaria de tirar uma dúvida sobre biossegurança. Enviamos o modelos com alginato para laboratório vazar o modelo. Técnico em Prótese dentária pode retirar o alginato da moldeira para enviar para o consultório?	Resolvido pelo setor
Olá! Gostaria de saber se é possível e caso fosse, quais seriam os procedimentos necessários para desvincular meu nome do CRO, não atuo na área desde janeiro. Agradeço e aguardo retorno.	Resolvido pelo setor
Olá bom dia! Estou pretendendo fazer um curso de Harmonização Orofacial onde o certificado será emitido pelo instituto educacional das Américas de Porto Alegre. Gostaria de confirmar se este curso já tem portaria.	Resolvido pelo setor
Oi, preciso de um documento que comprove meu CRO	Resolvido pelo

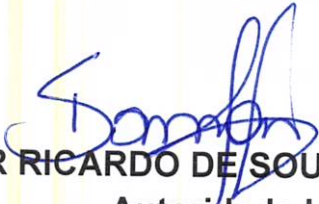


	setor
Bom dia, recebi um boleto da anuidade de 2023 com vencimento para hoje dia 31/07, porém me lembro de ter pago lá em março e fui atras do extrato e realmente foi pago. Se precisar enfio o extrato do mês. Gostaria de resolver isso.	Resolvido pelo setor
certidao,informando data da desativação do registro profissional. para cancelar alvara na prefeitura de novo hamburgo	Resolvido pelo setor

7. Finalização do mês:

Eu, Igor Ricardo de Souza Sansone, CPF: 014.328.360-05, chefe do Setor de Secretaria e Autoridade Lai, conforme designação na Portaria CRO/RS 010/2023, **DECLARO** para os devidos fins que finalizamos o mês corrente com 100% dos questionamentos respondidos dos quais foram encaminhados ao e-mail: sic@crors.org.br

Porto Alegre, 31 de julho de 2023


IGOR RICARDO DE SOUZA SANSONE
Autoridade LAI

IGOR RICARDO DE S. SANSONE
Chefe do Setor de Secretaria
CRO/RS