

RELATÓRIO MENSAL DE ATENDIMENTOS DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Autoridade LAI	Portaria CRO/RS	Mês Referência do Relatório
Igor Ricardo de Souza Sansone	010/2023	03/2023

1. Número de pedidos/Solicitações para o e-mail sic@crors.org.br:

33 pedidos de solicitações de auxílio sobre dúvidas pertinentes ao CRO/RS

2. Prazo médio de respostas aos pedidos/solicitações:



3. Frequência de assuntos:

Setor	Assunto:	Quant	%
Cadastro	Como fazer a sua inscrição		
Cadastro	Encaminhamento de documentos referente à novas inscrições	2	6,66
Cadastro	Solicitação de emissão de certidões cadastrais	1	3,33
Cadastro	Solicitação de atendimento presencial na sede ou delegacia		
Cadastro	Dúvidas quanto a cursos, cargas horárias e validade dos mesmos.		
Cadastro	Atualização cadastral		
Cadastro	Solicitações de cancelamentos em geral		
Cadastro	Dúvidas gerais sobre inscrições	2	6,66
Cadastro	Dúvidas sobre profissionais, entidades, faculdades e especializações	2	6,66
Cobrança	Solicitação de segunda via da anuidade	1	3,33
Cobrança	Dúvidas sobre débitos pendentes de regularização	8	26,64
Cobrança	Solicitação de parcelamento de anuidades	1	3,33
Cobrança	Dúvida sobre emissão de boletos pré cadastro		



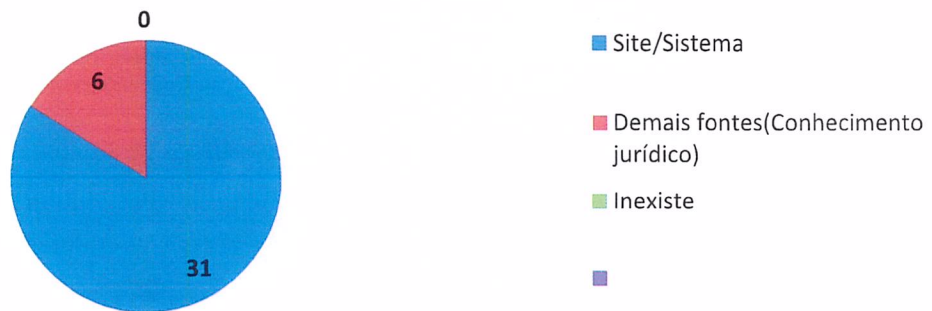
Setor	Assunto:	Quant	%
Cobrança	Dúvida sobre isenções das anuidades e afins	3	9,99
Ética	Encaminhamento de denúncias contra Profissionais/Entidades	5	16,50
Ética	Solicitação de informação sobre instauração de expedientes		
Ética	Encaminhamento de documentos referente a algum expediente		
Ética	Dúvida sobre o Código de Ética e Código de processo ético		
Ética	Encaminhamento de denúncia sobre profissionais/entidades		
Projur	Dúvidas sobre legislação trabalhista	3	9,99
Projur	Encaminhamento de informação sobre aviltamento profissional		
Projur	Encaminhamento de informação sobre má condição de postos de saúde em municípios do estado		
Projur	Solicitação de auxílio com legislação Estadual	1	3,33
Fiscalização	Dúvidas sobre Código de Ética voltado a publicidade	1	3,33
Fiscalização	Dúvida sobre como fazer publicidade corretamente		
Fiscalização	Encaminhamento de denúncias sobre possíveis infrações éticas		
Fiscalização	Solicitações do poder judiciário do nosso Estado		
Fiscalização	Dúvidas sobre área de atuação e procedimentos realizados		
Rh	Dúvida sobre processos seletivos em andamento ou encerrados		
Secretaria	Solicitações de informações sobre eventos		
Secretaria	Solicitações de listagens e dados sobre inscritos		
Secretaria	Solicitações de aprazamento de reuniões		
Secretaria	Solicitações referentes ao Plenário, Diretoria, Comissões e Assembleias.		
Secretaria	Dúvidas sobre programas, projetos e iniciativas do CRO/RS	3	9,99
Secretaria	Encaminhamento a sites adequados para a solução da demanda		
Secretaria	Dúvidas sobre eleições		
Cpd	Solicitação de auxílio sobre site		
Cpd	Solicitação de auxílio para publicidade de vagas e oportunidades		
Cpd	Solicitação de envio aos inscritos de pesquisas acadêmicas		
TOTAL:		33	100%*

- Arredondamento dos números

4. Local da Informação encaminhada:



Local da informação recuperada



5. Negativa de acesso e recursos:

- a) Não houve qualquer negativa de acesso à informação
- b) Nenhum recurso foi protocolado no mês em questão

6. Pedidos de Informação do mês em síntese:

Pedido de informação ao acesso a informação:	Status
Boa tarde, o meu boleto foi gerado sem os 30% de desconto para formandos. Solicito o reembolso.	Resolvido pelo setor
Olá. Não recebi o boleto da anuidade. Favor encaminhar para o e-mail	Resolvido pelo setor
Boa tarde! Gostaria de informações a respeito do meu número/carteira do CRO. Efetuei meu cadastro, conta como deferido, porém não tenho mais nenhuma informação a respeito. Tentei fazer meu primeiro login mas o sistema aponta como não encontrado.	Resolvido pelo setor
Bom dia, gostaria de auxílio para cancelar a inscrição no CRO, e não consigo acessar o sistema.	Resolvido pelo setor
Atualmente estou como Presidente da Comissão Permanente de Saúde, e recebi por parte de profissionais da saúde bucal do nosso município uma demanda	Resolvido pelo setor
Sou estrangeira e tem abas obrigatórias nas quais eu não tenho documentação porque como estudante estrangeira por exemplo eu não tenho direito de votar então título de eleitor, reservista não tenho como anexar.	Resolvido pelo setor
Pedido de informação ao acesso a informação:	Status
Formalizei uma reclamação ética no dia 27.09.2022 contra um profissional, enviando todos os dados, inclusive áudio do profissional	Resolvido pelo setor
Bom dia, podes ver pra mim se estou com alguma anuidade em aberto? Asb	Resolvido pelo setor
boa tarde não consigo efetuar o pagamento parcelado pelo cartão gostaria de saber se tem algum outro link d	Resolvido pelo setor
Boa tarde, Gostaria de realizar o parcelamento das anuidades de 2023 CPF e CNPJ.	Resolvido pelo setor
Estou querendo imprimir meu boleto para pagamento do CRO, mas não estou conseguindo acessar a plataforma	Resolvido pelo setor
OSTARIA QUE ME MANDASSE TODAS AS ATRIBUIÇÕES DO ASB GOSTARIA DE SABER SE DENTRO DAS ATRIBUIÇÕES DO ASB ESTA DELEGADO FAXINA NA SALA DE ATENDIMENTO GOSTARIA QUE ESPECIFICASSE BEM	Resolvido pelo setor

A



ESSA ATRIBUIÇÃO E SE É ATRIBUIÇÃO DO AUXILIAR DIGIT	
Bom dia , estou tentando ligação e não estou conseguindo contato . Preciso de um papel com urgência para um processo seletivo	Resolvido pelo setor
Preciso de boleto atualizado da última parcela da anuidade 2022	Resolvido pelo setor
Gostaria de saber se ha algo oficial com relação as restaurações de amalgama-proibições- alguma regulamentação a respeito?	Resolvido pelo setor
Informações sobre como proceder se a ASB não tem CLT,nem salubridade?	Resolvido pelo setor
Bom dia.Temos alguma indicação/plano/convenio com cartao de credito?	Resolvido pelo setor
Olá. Gostaria de saber se esse curso de pos-graduação EAD em SAÚDE PÚBLICA COM ÊNFASE EM SAÚDE DA FAMÍLIA é válido e reconhecido pelo CRO,	Resolvido pelo setor
Tenho 20h de uma Auxiliar de Saúde Bucal ociosas. No nosso município estamos enfrentando muitos casos de exodontias precoces, cáries e lesões com fístulas em crianças, muitas tendo que ser realizadas em bloco cirúrgico.	Resolvido pelo setor
Recentemente recebemos uma notificação referente as nossas mídias sociais (Instagram). Porém, temos identificado inúmeros Laboratórios com páginas em diversas mídias sociais.	Resolvido pelo setor
por gentileza gostaria de saber a situação da minha anuidade, pois não consegui pagar a guia hj e tenho recordação de ter pago em janeiro,	Resolvido pelo setor
Eu nao lembro meu login da parte de anuncios de empregos, e eu tento recuperar a senha com meu email e da erro	Resolvido pelo setor
Por gentileza, não consigo acessar o sistema para fazer um anúncio.	Resolvido pelo setor
Bom dia! Fui protético até uns 15 anos atrás, tive seríssimos problemas psicológicos ao ficar com os movimentos do braço direito limitado em função de acidente de trabalho	Resolvido pelo setor
Eu fiz a solicitação de principal para CD , porém já havia recebido o boleto de provisório. Preciso pagar igual esse boleto da provisória ? Ou somente do principal ?	Resolvido pelo setor
Olá, boa tarde! Estou tentando realizar a denúncia do laboratório abaixo, porém mesmo não localizo na pesquisa de empresas, e ao tentar cadastrar de forma manual não está salvando	Resolvido pelo setor
Prezados: Em virtude da minha aposentadoria e de estar morando em Brasília, solicito o cancelamento da minha inscrição	Resolvido pelo setor
Olá. Gostaria de saber se existe uma lista de escolas de especialização em Saúde Pública	Resolvido pelo setor
Gostaria de saber como é realizado o cálculo ou como é definido o valor da anuidade que vence no próximo dia 31/03/23.	Resolvido pelo setor
Denuncio propagandas de cunho comercial em Caxias do Sul RS conforme segue em anexo.	Resolvido pelo setor
Terminei minha especialização no ano de 2022, em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial pela Universidade Luterana do Brasil (ULBRA-CANOAS/RS).	Resolvido pelo setor
Solicito a possibilidade de parcelamento da anuidade. Pelo serviço on-line aparece somente a opção do pagamento	Resolvido pelo setor
Bom dia. Estava em tratamento com a dra. CONFIDENCIAL , em canoas credenciada na prefeitura de canoas. Recebi um telefonema da própria , cancelando meu tratamento por ser policial e portar arma , ela queria p que , rosas ?	Resolvido pelo setor
Bom dia, gostaria de saber sobre a informação recebida da vigilância sanitária, da necessidade de profissional autônomo agora passar a ser PJ para ter a liberação de alvará	Resolvido pelo setor



sanitário para os consultórios?

7. Finalização do mês:

Eu, Igor Ricardo de Souza Sansone, CPF: 014.328.360-05, chefe do Setor de Secretaria e Autoridade Lai, conforme designação na Portaria CRO/RS 010/2023, **DECLARO** para os devidos fins que finalizamos o mês corrente com 100% dos questionamentos respondidos dos quais foram encaminhados ao e-mail: sic@crors.org.br

Porto Alegre, 31 de março de 2023

IGOR RICARDO DE SOUZA SANSONE
Autoridade LAI

IGOR RICARDO DE S. SANSONE
Chefe do Setor de Secretaria
CRO/RS